



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NAPOLITANO GIUSEPPE**
Indirizzo **VIA S. LIBERATORE, 24 – 83027 - Mugnano del C. (AV)**
Partita IVA 02311260646
Telefono +393331190348
Sito Web www.smartica.it
E-mail napolitanogiuseppe@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data / luogo di nascita 16/09/1976 - AVELLINO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 01/10/2005 al 30/11/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Delber & C srl
Via F. De Sanctis, 2 – 83021 Avella (AV)
- Tipo di azienda o settore Informatica – Tecnologia – Servizi
- Tipo di impiego Project Manager - Responsabile del sistema Qualità – Responsabile Risorse Umane - Team manager - Consulente ICT – Consulente Privacy - Analista Sviluppatore – Formatore – Responsabile Area Sviluppo
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo applicazioni web – consulenza privacy – Recruitment, formazione e coordinamento risorse umane – Responsabile di Qualità – Coordinamento e Gestione attività – Responsabile di progettazione e realizzazione sistemi informativi per e-government
- Principali Esperienze
 - Realizzazione completa di "Albo Pretorio On Line" per diversi clienti
 - Realizzazione completa di un CMS proprietario "NuvolaCMS" per portali web istituzionali per diversi clienti
 - Realizzazione completa di un sistema di bug tracking "Trouble Ticket" che si interfaccia col gestionale delle commesse (tecnicamente i clienti attivano un webservice premendo un pulsante nel software o in una pagina web, ed arriva una mail alla risorsa incaricata di seguire quel cliente o quel software o quel sito; la risorsa chiama il cliente, fornendogli assistenza, e guidandolo alla risoluzione, documentando l'intera attività, le ore / uomo previste ed effettivamente impiegate, l'amministrazione a consuntivo valuta l'andamento economico annuale delle commesse ed il rendimento delle risorse)
 - Realizzazione completa (in team) Portali di E-government dedicati alla Pubblica Amministrazione (quindi accessibili) per il progetto "Riuso" della Regione Campania (di cui ho seguito 65 comuni)
 - Realizzazione completa di web services che consentono di portare sul web i dati dei gestionali disponibili negli enti pubblici, realizzando servizi per il cittadino e le imprese nei portali di e-government; implementazione sistemi di digitalizzazione di certificati (anagrafici, di residenza e altri), sistemi di pagamenti on line di tributi (ici e tarsu) sui sistemi bancari collegati all'ente;
 - Realizzazione completa di un portale per la raccolta di scommesse sportive a quota fissa su protocollo SOGEI; integrazione nel portale della piattaforma Gratta & Vinci di SOGEI
 - Realizzazione completa di web services per interoperabilità tra piattaforme di casinò on line e piattaforme di betting
 - Valutazione e studi di fattibilità, redazione di documenti tecnici e commerciali, manuali tecnici, manuali utente, tutorial, redazione di offerte tecniche per la partecipazione a

bandi e gare della pubblica amministrazione, analisi, prototipazione e progettazione, implementazione di portali web e sistemi informativi

- Consulenza Privacy per l'azienda e altri clienti (ciclo completo)
- Responsabile (ultimi 2 anni) del mantenimento del sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 2008 (in particolare l'area dell'azienda è "Progettazione e sviluppo di software gestionale client server e web oriented. - Progettazione e sviluppo siti web; commercializzazione di prodotti hardware. - Consulenza informatica. - Archiviazione digitale dei documenti con conservazione sostitutiva. ")
- Realizzazione (in team) di portali web per servizi informativi territoriali (SIT / GIS)
- Coordinatore, supervisore e responsabile tecnico dell'implementazione di progetti di gestione documentale (scritti ad hoc ex novo, oppure con SharePoint); sia progetti di conservazione sostitutiva digitale e a norma (documenti cartacei trasformati in digitale e resi consultabili via web), sia di conservazione documentale semplice (con la sola catalogazione di informazioni chiave per il ritrovamento ed il deposito in archivi fisici tipo capannoni) (alcuni clienti: Provincia di Avellino, Regione Marche)
- Responsabile del ciclo di pubblicazione di un sito web, dalla ricerca di un dominio disponibile, la registrazione presso mantainer o registrar, scelta e configurazione del servizio di hosting o di housing, pubblicazione di un portale realizzato ad hoc, oppure open source (wordpress, joomla, drupal), con personalizzazione di template grafico
- Responsabile Risorse Umane: dall'analisi delle necessità aziendali, alla selezione del personale (sia tecnico che di segreteria), dalla pubblicazione di annunci, screening di curriculum, convocazione ed audizione dei candidati, colloqui tecnici, prove pratiche e inserimento in azienda delle risorse, formazione su progetti
- Implementazione di un sistema di didattica collaborativa (che ha tra i suoi moduli i registri elettronici, di classe e del professore, la pagella elettronica, la notifica e giustificazione di assenze on line, spazi virtuali di condivisione di materiale didattico in formato digitale) per la Provincia di Avellino
- Realizzazione del sistema informativo per l'Osservatorio Provinciale sui Rifiuti per la Provincia di Avellino
- Realizzazione del portale per il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli – integrazione servizi preesistenti
- Completamento e manutenzione di piattaforma per il ciclo "Preventivi – Ordini" per Solarium Group (applicazione web)
- Indagini di mercato, per la redazione di offerte tecniche per il reperimento di hardware, software, piattaforme di hosting ed housing, e consulenti esperti materie (esempio architetti esperti in dati geospaziali) e formatori
- Valutazione di ramo d'azienda acquisito: prodotti e clienti
- Gestione sistemistica di server remoti su cui installo, configuro e mantengo in esercizio applicazioni web, portali di e-government e di ecommerce
- Formatore per la Formez, nell'ambito di progetti di formazione della Regione Campania in corsi della stessa Regione sulle opportunità di utilizzare strumenti digitali per favorire l'e-government
- Redazione offerte tecniche per bandi di gara Pubblica Amministrazione
- In tutto il periodo in cui ho collaborato con questa azienda, sono stato:
 - Analista sviluppatore
 - Architetto di Soluzioni e di Database
 - Realizzatore di portali web accessibili e usabili
 - Formatore di risorse umane presso enti pubblici e privati
 - Responsabile Gestione e Selezione delle Risorse Umane
 - Responsabile del Sistema di Qualità
 - Responsabile dell'Area Sviluppo
 - Responsabile Tecnico dell'Ufficio Gare
 - Responsabile Valutazione e Studi di Fattibilità
 - Responsabile Assistenza Tecnica
 - Project Manager
 - Coordinatore interno Uffici Tecnico - Commerciale – Amministrativo
 - Interfaccia Clienti / Fornitori
 - Redattore Manuali Utente, Manuali di installazione, Guide, Tutorial

- Date Dal 01/10/1995 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Clienti Vari
 - Tipo di azienda o settore Informatica – Tecnologia – Servizi
 - Tipo di impiego Analista Sviluppatore
 - Principali mansioni e responsabilità Analisi, progettazione, sviluppo, messa in esercizio, manutenzione correttiva ed evolutiva di siti e portali web.

- Date Dal 16/06/2006 al 19/06/2006 – maggio / giugno 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Formez
 - Tipo di azienda o settore sede Regione Campania - Napoli
 - Tipo di impiego Servizi formativi per l'organico della Pubblica Amministrazione
 - Principali mansioni e responsabilità Docente del seminario "E-government: nuove opportunità di sviluppo"
 - Attività formativa nell'ambito del progetto FORMEZ per la formazione nella Amministrazione della Regione Campania di esperti di politiche di sviluppo e coesione

- Date Dal 01/12/2004 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Clienti vari
 - Tipo di azienda o settore Consulente Privacy
 - Tipo di impiego Consulenza Privacy – Formazione - Adeguamenti periodici
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date 01/06/2005 – 30/09/2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Soft People Group
 - Tipo di azienda o settore Via Passariello, Pomigliano d'Arco (NA)
 - Tipo di impiego Telemarketing - Tele seller
 - Principali mansioni e responsabilità Operatore Call Centre

- Date 01/02/2005 - 01/04/2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Quasar Sistemi srl
 - Tipo di azienda o settore Via San Leonardo, 52 – 84131 - Salerno (SA)
 - Tipo di impiego Soluzioni informatiche integrate
 - Principali mansioni e responsabilità Analista sviluppatore SAP Business One
 - Sviluppo soluzioni personalizzate per SAP Business One con Visual Studio.NET 2003 con .Net Framework 1.0 / 1.1
 - Manutenzione siti e portali web del portfolio clienti dell'azienda

- Date Dal 01/07/2003 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale a.r.l. "Il Sorriso"
 - Tipo di azienda o settore Avellino
 - Tipo di impiego Servizi Sanitari Assistenziali Integrati
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione applicazione web "ADI Maestro" – Software Gestionale dati del "servizio ADI" erogato dalla ASL della Provincia di Avellino
 - Analisi, sviluppo, messa in esercizio, formazione del personale, manutenzione evolutiva e correttiva dell'applicazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Settembre 2006
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologie di project management, cicli di vita dei progetti di sistemi informativi, analisi dei rischi, qualità

- Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Abilitazione al sostenimento della certificazione PMP
- Date
- 28/03/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- ASCOM – Caserta
Seminario “Lezioni di privacy”
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Legge Privacy: il contenuto della legge, gli adempimenti, l’organizzazione, il DPSS
- Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Certificato per assolvere all’obbligo di formazione dell’incaricato alla gestione della privacy
- Date
- 01/10/1995 - 15/07/2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Università degli Studi di Salerno – Salerno
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Sistemi informativi – Reti informatiche
Tesi in Algoritmi Distribuiti – voto 96/110 - Relatore Alberto Negro
- Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Laurea in Informatica – indirizzo Reti informatiche
- Date
- 01/09/1990 – 31/07/1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- I.T.C “L. AMABILE” - Avellino
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Ragioneria – Tecnica – Economia - Informatica
- Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Ragioniere programmatore – voto 48/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- BUONO
BUONO
BUONO

SPAGNOLO

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- ELEMENTARE
ELEMENTARE
ELEMENTARE

FRANCESE

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- ELEMENTARE
ELEMENTARE
ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

L’ESPERIENZA IN AMBITO LAVORATIVO HA FATTO MATURARE:

- LA SENSIBILITÀ VERSO IL CLIENTE, INDIVIDUANDONE LE REALI NECESSITÀ E DIVENENDONE INTERLOCUTORE PRIVILEGIATO ALL’INTERNO DEI PROGETTI

- LA COOPERAZIONE E LA CONDIVISIONE DI CONOSCENZA, OBIETTIVI ED AGIRE COMUNE, NEL LAVORO IN TEAM
- IL RISPETTO DEI RUOLI, VERSO LA DIRIGENZA E VERSO COLLEGHI
- LA CAPACITÀ DI TRATTARE CON SODDISFAZIONE RAPPORTI VERSO FORNITORI E VERSO CLIENTI, FACENDO CONVOGLIARE ENTRAMBI VERSO EVENTUALI CONTINGENZE INTERNE ALL'AZIENDA (ES: ANTICIPO DI FORNITURA DA FORNITORE, RITARDO NELLE CONSEGNE VS CLIENTI)
- LA CAPACITÀ DI TRASFERIRE LA CONOSCENZA NELLE ATTIVITÀ DI PRESENTAZIONE, DIVULGATIVE E FORMATIVE, E DI PUBLIC SPEAKING

IN AMBITO UNIVERSITARIO, SONO STATE POSTE IN ESSERE MOLTE ESPERIENZE DI LAVORO DI GRUPPO PER LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI DI LABORATORIO ALLEGATI AD ESAMI TEORICI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	GESTORE DI PROGETTI FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, COORDINANDO LE RISORSE INTERNE ED ESTERNE ALL'AZIENDA (RISORSE IMPIEGATE NEL PROGETTO, CLIENTI, FORNITORI, UTENTI FINALI, DIRIGENTI AZIENDALI) INTERFACCIA TECNICA E COMMERCIALE VERSO CLIENTI E FORNITORI
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	IN AMBITO LAVORATIVO, PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI E-GOVERNMENT NELLE FASI DI ANALISI, SVILUPPO E FORMAZIONE DELL'UTENZA XHTML 1.* - CSS 2.* ACCESSIBILITÀ SECONDO LA LEGGE "STANCA" N°4 / 2004 USABILITÀ, CROSS BROWSER E CROSS PLATFORM INTEGRAZIONE DI FRAMEWORK JAVASCRIPT / AJAX (PER ESEMPIO JQUERY) ASP CLASSIC / PHP 4 ASP.NET 1.* / 2.0 / 3.5 / 4.0 - C# WEBSERVICES (XML/SOAP) MANIPOLAZIONE DATI IN FORMATO XML CON XSLT MANIPOLAZIONE DATI IN FORMATO XML CON LIBRERIA SYSTEM. XML DEL FRAMEWORK .NET (LETTURA/SCRITTURA – CONVALIDA – SCHEMA) VS STUDIO 2003 / 2005 / 2008 / 2010 MS SQL SERVER 2000 / 2005 / 2008 / T-SQL PER LE STORED PROCEDURES E I TRIGGERS ; REPORTING E ANALYSIS SERVICES MYSQL 4/5 ORACLE 7/8 (ESPERIENZE UNIVERSITARIE) FIRMA DIGITALE / POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA MS PROJECT 200* STRUMENTI DI TELEASSISTENZA (VNC, LOGMEIN, TEAMVIEWER) STRUMENTI DI OFFICE AUTOMATION (MICROSOFT, OPENOFFICE, LIBREOFFICE) PIATTAFORME MICROSOFT - WINDOWS 2000/2003/2008: CONFIGURAZIONE, DEPLOY E GESTIONE DI APPLICAZIONI WEB / FTP PIATTAFORME LINUX – UNIX: SOLO ESPERIENZE UNIVERSITARIE PIATTAFORME MAC: SOLO CONOSCENZA "USER"
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE INTERESSI	CINEMA, MUSICA, ARTE, LETTERATURA, RIVISTE E CANALI SCIENTIFICI, SERIE TV, PESCA, PASSEGGIATE IN MONTAGNA, PITTURA
PATENTE O PATENTI	PATENTE DI GUIDA B
AGGIORNAMENTO	12/01/2011

Il sottoscritto Giuseppe Napolitano (C.F. NPLGPP76P16A509J), per quei dati cartacei e non che saranno oggetto di trattamento nel rispetto del d.l. 196/03 e per i quali potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 della suddetta legge, **consente** al trattamento dei dati ai sensi del d.l. 196/03.

Mugnano del Cardinale(AV), li 12/01/2011

Napolitano Giuseppe