

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nome                    | <b>NAPOLITANO GIUSEPPE</b>                                 |
| Indirizzo               | <b>VIA S. LIBERATORE, 24 – 83027 - Mugnano del C. (AV)</b> |
| Partita IVA             | 02311260646  |
| Telefono                | +393331190348  |
| Sito Web                | <a href="http://www.smartica.it">www.smartica.it</a>       |
| E-mail                  | napolitanogiuseppe@gmail.com                               |
| Nazionalità             | Italiana   |
| Data / luogo di nascita | 16/09/1976 - AVELLINO                                      |

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date Dal 01/10/2005 al 30/11/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Delber & C srl  
Via F. De Sanctis, 2 – 83021 Avella (AV)
- Tipo di azienda o settore Informatica – Tecnologia – Servizi
- Tipo di impiego Project Manager - Responsabile del sistema Qualità – Responsabile Risorse Umane - Team manager - Consulente ICT – Consulente Privacy - Analista Sviluppatore – Formatore – Responsabile Area Sviluppo
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo applicazioni web – consulenza privacy – Recruitment, formazione e coordinamento risorse umane – Responsabile di Qualità – Coordinamento e Gestione attività – Responsabile di progettazione e realizzazione sistemi informativi per e-government
- Principali Esperienze
  - Realizzazione completa di "Albo Pretorio On Line" per diversi clienti
  - Realizzazione completa di un CMS proprietario "NuvolaCMS" per portali web istituzionali per diversi clienti
  - Realizzazione completa di un sistema di bug tracking "Trouble Ticket" che si interfaccia col gestionale delle commesse (tecnicamente i clienti attivano un webservice premendo un pulsante nel software o in una pagina web, ed arriva una mail alla risorsa incaricata di seguire quel cliente o quel software o quel sito; la risorsa chiama il cliente, fornendogli assistenza, e guidandolo alla risoluzione, documentando l'intera attività, le ore / uomo previste ed effettivamente impiegate, l'amministrazione a consuntivo valuta l'andamento economico annuale delle commesse ed il rendimento delle risorse)
  - Realizzazione completa (in team) Portali di E-government dedicati alla Pubblica Amministrazione (quindi accessibili) per il progetto "Riuso" della Regione Campania (di cui ho seguito 65 comuni)
  - Realizzazione completa di web services che consentono di portare sul web i dati dei gestionali disponibili negli enti pubblici, realizzando servizi per il cittadino e le imprese nei portali di e-government; implementazione sistemi di digitalizzazione di certificati (anagrafici, di residenza e altri), sistemi di pagamenti on line di tributi (ici e tarsu) sui sistemi bancari collegati all'ente;
  - Realizzazione completa di un portale per la raccolta di scommesse sportive a quota fissa su protocollo SOGEI; integrazione nel portale della piattaforma Gratta & Vinci di SOGEI
  - Realizzazione completa di web services per interoperabilità tra piattaforme di casinò on line e piattaforme di betting
  - Valutazione e studi di fattibilità, redazione di documenti tecnici e commerciali, manuali tecnici, manuali utente, tutorial, redazione di offerte tecniche per la partecipazione a

bandi e gare della pubblica amministrazione, analisi, prototipazione e progettazione, implementazione di portali web e sistemi informativi

- Consulenza Privacy per l'azienda e altri clienti (ciclo completo)
- Responsabile (ultimi 2 anni) del mantenimento del sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 2008 ( in particolare l'area dell'azienda è "Progettazione e sviluppo di software gestionale client server e web oriented. - Progettazione e sviluppo siti web; commercializzazione di prodotti hardware. - Consulenza informatica. - Archiviazione digitale dei documenti con conservazione sostitutiva. ")
- Realizzazione (in team) di portali web per servizi informativi territoriali (SIT / GIS)
- Coordinatore, supervisore e responsabile tecnico dell'implementazione di progetti di gestione documentale (scritti ad hoc ex novo, oppure con SharePoint); sia progetti di conservazione sostitutiva digitale e a norma (documenti cartacei trasformati in digitale e resi consultabili via web), sia di conservazione documentale semplice (con la sola catalogazione di informazioni chiave per il ritrovamento ed il deposito in archivi fisici tipo capannoni) (alcuni clienti: Provincia di Avellino, Regione Marche)
- Responsabile del ciclo di pubblicazione di un sito web, dalla ricerca di un dominio disponibile, la registrazione presso mantainer o registrar, scelta e configurazione del servizio di hosting o di housing, pubblicazione di un portale realizzato ad hoc, oppure open source (wordpress, joomla, drupal), con personalizzazione di template grafico
- Responsabile Risorse Umane: dall'analisi delle necessità aziendali, alla selezione del personale (sia tecnico che di segreteria), dalla pubblicazione di annunci, screening di curriculum, convocazione ed audizione dei candidati, colloqui tecnici, prove pratiche e inserimento in azienda delle risorse, formazione su progetti
- Implementazione di un sistema di didattica collaborativa (che ha tra i suoi moduli i registri elettronici, di classe e del professore, la pagella elettronica, la notifica e giustificazione di assenze on line, spazi virtuali di condivisione di materiale didattico in formato digitale) per la Provincia di Avellino
- Realizzazione del sistema informativo per l'Osservatorio Provinciale sui Rifiuti per la Provincia di Avellino
- Realizzazione del portale per il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli – integrazione servizi preesistenti
- Completamento e manutenzione di piattaforma per il ciclo "Preventivi – Ordini" per Solarium Group (applicazione web)
- Indagini di mercato, per la redazione di offerte tecniche per il reperimento di hardware, software, piattaforme di hosting ed housing, e consulenti esperti materie (esempio architetti esperti in dati geospaziali) e formatori
- Valutazione di ramo d'azienda acquisito: prodotti e clienti
- Gestione sistemistica di server remoti su cui installo, configuro e mantengo in esercizio applicazioni web, portali di e-government e di ecommerce
- Formatore per la Formez, nell'ambito di progetti di formazione della Regione Campania in corsi della stessa Regione sulle opportunità di utilizzare strumenti digitali per favorire l'e-government
- Redazione offerte tecniche per bandi di gara Pubblica Amministrazione
- In tutto il periodo in cui ho collaborato con questa azienda, sono stato:
  - Analista sviluppatore
  - Architetto di Soluzioni e di Database
  - Realizzatore di portali web accessibili e usabili
  - Formatore di risorse umane presso enti pubblici e privati
  - Responsabile Gestione e Selezione delle Risorse Umane
  - Responsabile del Sistema di Qualità
  - Responsabile dell'Area Sviluppo
  - Responsabile Tecnico dell'Ufficio Gare
  - Responsabile Valutazione e Studi di Fattibilità
  - Responsabile Assistenza Tecnica
  - Project Manager
  - Coordinatore interno Uffici Tecnico - Commerciale – Amministrativo
  - Interfaccia Clienti / Fornitori
  - Redattore Manuali Utente, Manuali di installazione, Guide, Tutorial

- Date Dal 01/10/1995 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Clienti Vari
  - Tipo di azienda o settore Informatica – Tecnologia – Servizi
  - Tipo di impiego Analista Sviluppatore
  - Principali mansioni e responsabilità Analisi, progettazione, sviluppo, messa in esercizio, manutenzione correttiva ed evolutiva di siti e portali web.
  
- Date Dal 16/06/2006 al 19/06/2006 – maggio / giugno 2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Formez
  - Tipo di azienda o settore sede Regione Campania - Napoli
  - Tipo di impiego Servizi formativi per l'organico della Pubblica Amministrazione
  - Principali mansioni e responsabilità Docente del seminario "E-government: nuove opportunità di sviluppo"
  - Attività formativa nell'ambito del progetto FORMEZ per la formazione nella Amministrazione della Regione Campania di esperti di politiche di sviluppo e coesione
  
- Date Dal 01/12/2004 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Clienti vari
  - Tipo di azienda o settore Consulente Privacy
  - Tipo di impiego Consulenza Privacy – Formazione - Adeguamenti periodici
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date 01/06/2005 – 30/09/2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Soft People Group
  - Tipo di azienda o settore Via Passariello, Pomigliano d'Arco (NA)
  - Tipo di impiego Telemarketing - Tele seller
  - Principali mansioni e responsabilità Operatore Call Centre
  
- Date 01/02/2005 - 01/04/2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Quasar Sistemi srl
  - Tipo di azienda o settore Via San Leonardo, 52 – 84131 - Salerno (SA)
  - Tipo di impiego Soluzioni informatiche integrate
  - Principali mansioni e responsabilità Analista sviluppatore SAP Business One
  - Sviluppo soluzioni personalizzate per SAP Business One con Visual Studio.NET 2003 con .Net Framework 1.0 / 1.1
  - Manutenzione siti e portali web del portfolio clienti dell'azienda
  
- Date Dal 01/07/2003 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale a.r.l. "Il Sorriso"
  - Tipo di azienda o settore Avellino
  - Tipo di impiego Servizi Sanitari Assistenziali Integrati
  - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione applicazione web "ADI Maestro" – Software Gestionale dati del "servizio ADI" erogato dalla ASL della Provincia di Avellino
  - Analisi, sviluppo, messa in esercizio, formazione del personale, manutenzione evolutiva e correttiva dell'applicazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Settembre 2006
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologie di project management, cicli di vita dei progetti di sistemi informativi, analisi dei rischi, qualità

- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Abilitazione al sostenimento della certificazione PMP

28/03/2006

ASCOM – Caserta

Seminario “Lezioni di privacy”

Legge Privacy: il contenuto della legge, gli adempimenti, l’organizzazione, il DPSS

Certificato per assolvere all’obbligo di formazione dell’incaricato alla gestione della privacy

01/10/1995 - 15/07/2004

Università degli Studi di Salerno – Salerno

Sistemi informativi – Reti informatiche

Tesi in Algoritmi Distribuiti – voto 96/110 - Relatore Alberto Negro

Laurea in Informatica – indirizzo Reti informatiche

01/09/1990 – 31/07/1995

I.T.C “L. AMABILE” - Avellino

Ragioneria – Tecnica – Economia - Informatica

Ragioniere programmatore – voto 48/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

BUONO

BUONO

BUONO

**SPAGNOLO**

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

**FRANCESE**

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

L’ESPERIENZA IN AMBITO LAVORATIVO HA FATTO MATURARE:

- LA SENSIBILITÀ VERSO IL CLIENTE, INDIVIDUANDONE LE REALI NECESSITÀ E DIVENENDONE INTERLOCUTORE PRIVILEGIATO ALL’INTERNO DEI PROGETTI

- LA COOPERAZIONE E LA CONDIVISIONE DI CONOSCENZA, OBIETTIVI ED AGIRE COMUNE, NEL LAVORO IN TEAM
- IL RISPETTO DEI RUOLI, VERSO LA DIRIGENZA E VERSO COLLEGHI
- LA CAPACITÀ DI TRATTARE CON SODDISFAZIONE RAPPORTI VERSO FORNITORI E VERSO CLIENTI, FACENDO CONVOGLIARE ENTRAMBI VERSO EVENTUALI CONTINGENZE INTERNE ALL'AZIENDA (ES: ANTICIPO DI FORNITURA DA FORNITORE, RITARDO NELLE CONSEGNE VS CLIENTI)
- LA CAPACITÀ DI TRASFERIRE LA CONOSCENZA NELLE ATTIVITÀ DI PRESENTAZIONE, DIVULGATIVE E FORMATIVE, E DI PUBLIC SPEAKING

IN AMBITO UNIVERSITARIO, SONO STATE POSTE IN ESSERE MOLTE ESPERIENZE DI LAVORO DI GRUPPO PER LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI DI LABORATORIO ALLEGATI AD ESAMI TEORICI

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE   | GESTORE DI PROGETTI FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, COORDINANDO LE RISORSE INTERNE ED ESTERNE ALL'AZIENDA (RISORSE IMPIEGATE NEL PROGETTO, CLIENTI, FORNITORI, UTENTI FINALI, DIRIGENTI AZIENDALI)<br>INTERFACCIA TECNICA E COMMERCIALE VERSO CLIENTI E FORNITORI  |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE        | IN AMBITO LAVORATIVO, PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI E-GOVERNMENT NELLE FASI DI ANALISI, SVILUPPO E FORMAZIONE DELL'UTENZA<br>XHTML 1.* - CSS 2.*<br>ACCESSIBILITÀ SECONDO LA LEGGE "STANCA" N°4 / 2004<br>USABILITÀ, CROSS BROWSER E CROSS PLATFORM<br>INTEGRAZIONE DI FRAMEWORK JAVASCRIPT / AJAX (PER ESEMPIO JQUERY)<br>ASP CLASSIC / PHP 4<br>ASP.NET 1.* / 2.0 / 3.5 / 4.0 - C#<br>WEBSERVICES (XML/SOAP)<br>MANIPOLAZIONE DATI IN FORMATO XML CON XSLT<br>MANIPOLAZIONE DATI IN FORMATO XML CON LIBRERIA SYSTEM. XML DEL FRAMEWORK .NET (LETTURA/SCRITTURA – CONVALIDA – SCHEMA )<br>VS STUDIO 2003 / 2005 / 2008 / 2010<br>MS SQL SERVER 2000 / 2005 / 2008 / T-SQL PER LE STORED PROCEDURES E I TRIGGERS ;<br>REPORTING E ANALYSIS SERVICES<br>MYSQL 4/5<br>ORACLE 7/8 (ESPERIENZE UNIVERSITARIE)<br>FIRMA DIGITALE / POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA<br>MS PROJECT 200*<br>STRUMENTI DI TELEASSISTENZA (VNC, LOGMEIN, TEAMVIEWER)<br>STRUMENTI DI OFFICE AUTOMATION (MICROSOFT, OPENOFFICE, LIBREOFFICE)<br>PIATTAFORME MICROSOFT - WINDOWS 2000/2003/2008: CONFIGURAZIONE, DEPLOY E GESTIONE DI APPLICAZIONI WEB / FTP<br>PIATTAFORME LINUX – UNIX: SOLO ESPERIENZE UNIVERSITARIE<br>PIATTAFORME MAC: SOLO CONOSCENZA "USER" |
| ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE INTERESSI | CINEMA, MUSICA, ARTE, LETTERATURA, RIVISTE E CANALI SCIENTIFICI, SERIE TV, PESCA, PASSEGGIATE IN MONTAGNA, PITTURA  |
| PATENTE O PATENTI                     | PATENTE DI GUIDA B  |
| <b>AGGIORNAMENTO</b>                  | 12/01/2011  |

Il sottoscritto Giuseppe Napolitano (C.F. NPLGPP76P16A509J), per quei dati cartacei e non che saranno oggetto di trattamento nel rispetto del d.l. 196/03 e per i quali potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 della suddetta legge, **consente** al trattamento dei dati ai sensi del d.l. 196/03.

Mugnano del Cardinale(AV), li 12/01/2011

Napolitano Giuseppe